



## PROVINCIA AUTONOMA DI TRENTO

Reg. delib. n. 2266

Prot. n.

### VERBALE DI DELIBERAZIONE DELLA GIUNTA PROVINCIALE

#### OGGETTO:

Legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità", art. 17. Trentino "Distretto per la famiglia". Modifiche ed integrazioni di alcuni requisiti previsti nel disciplinare per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino" relativo alla categoria "Attività agrituristiche", approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1275 di data 28 luglio 2014.

Il giorno **28 Dicembre 2017** ad ore **09:10** nella sala delle Sedute  
in seguito a convocazione disposta con avviso agli assessori, si è riunita

#### LA GIUNTA PROVINCIALE

sotto la presidenza del

PRESIDENTE

**UGO ROSSI**

Presenti:

VICEPRESIDENTE  
ASSESSORE

**ALESSANDRO OLIVI**  
**CARLO DALDOSS**  
**MICHELE DALLAPICCOLA**  
**SARA FERRARI**  
**MAURO GILMOZZI**  
**TIZIANO MELLARINI**  
**LUCA ZENI**

Assiste:

IL DIRIGENTE

**ENRICO MENAPACE**

Il Presidente, constatato il numero legale degli intervenuti, dichiara aperta la seduta

Il Relatore comunica:

la Giunta provinciale, con deliberazione n. 219 di data 10 febbraio 2006, ha istituito il marchio denominato “Family in Trentino” per identificare gli operatori pubblici e privati che erogano servizi di qualità a favore delle famiglie. Tale certificazione è stata ideata dalla Provincia per consentire al target famiglia di identificare con immediatezza l’operatore, pubblico o privato, che eroga servizi familiari secondo uno standard predefinito di qualità. Con deliberazione n. 219 di data 10 febbraio 2006, la Giunta provinciale ha disposto che i requisiti connessi all’assegnazione del marchio, nelle diverse categorie, debbano essere approvati con distinti provvedimenti di Giunta;

la Provincia Autonoma di Trento infatti, ai sensi della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 avente ad oggetto “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”, intende qualificare il Trentino quale territorio accogliente per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti ed ospiti. Per questo, la stessa opera in una logica di Distretto Famiglia, all’interno del quale attori, diversi per ambiti di attività, perseguono l’obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare;

con deliberazione n. 1275 di data 28 luglio 2014 la Giunta provinciale ha approvato il disciplinare per l’assegnazione del marchio “Family in Trentino” relativo alla categoria “Attività agrituristiche”;

considerato che nel corso di alcuni incontri con l’Associazione Agriturismo Trentino è emersa la necessità di modificare ed integrare alcuni requisiti presenti nel disciplinare in vigore per l’assegnazione del marchio “Family in Trentino”. In particolare, è stato previsto l’inserimento di un nuovo requisito facoltativo (n. 25) riguardante l’obbligo da parte dell’azienda, a seguito dell’ottenimento del marchio, ad aderire alla “Family Card”, istituita con deliberazione della Giunta provinciale n. 2267 di data 16 dicembre 2016 e implementata con deliberazione n. 1872 di data 16 novembre 2017 (EuregioFamilyPass); tale carta famiglia concorre ad accrescere il benessere familiare e si inserisce anche nelle offerte delle Organizzazioni che operano nell’ambito dei Distretti per la Famiglia, intesi quali circuiti economici e culturali, a base locale, all’interno dei quali attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l’obiettivo di promuovere la famiglia con figli. Oltre a ciò si è rilevata la necessità di prevedere l’obbligatorietà del possesso di uno spazio allattamento che in precedenza era soltanto facoltativo (requisito obbligatorio n. 20) e di rendere obbligatoria anche l’adesione ad un Accordo volontario di area da parte dell’Organizzazione richiedente il marchio (requisito obbligatorio n. 24);

vista la nota dell’Agenzia provinciale per la Famiglia di data 7 giugno 2017, prot. n. 317525, trasmessa al Servizio Agricoltura e all’Associazione Agriturismo Trentino con la quale è stata inviata la richiesta di parere in merito alla nuova proposta di disciplinare per la categoria “Attività agrituristiche”;

vista la nota del Servizio Agricoltura pervenuta all’Agenzia provinciale per la Famiglia in data 30 giugno 2017, prot. n. 364545, nella quale è stato espresso parere positivo in merito alla nuova proposta di disciplinare ed è stato proposto anche di modificare la denominazione della categoria da “Attività agrituristiche” a “Attività agrituristiche e fattorie didattiche” in quanto sotto il profilo giuridico le fattorie didattiche non risultano rientrare, ai sensi della L.P. 10/2001, nell’attività agriturbistica sebbene siano ancora disciplinate dalla medesima legge ed utilizzino spesso i medesimi locali dell’agriturismo;

vista la nota dell’Associazione Agriturismo Trentino pervenuta all’Agenzia provinciale per la

Famiglia in data 5 dicembre 2017, prot. n. 697809 nella quale è stato espresso parere positivo in merito alla nuova proposta di disciplinare;

considerato che non risulta necessario acquisire il parere della Commissione tecnica “Trentino Distretto Famiglia” prevista all’articolo 16, comma 4 della legge provinciale n. 1/2011 e ss.mm., istituita con deliberazione della Giunta provinciale n. 498 di data 04 aprile 2014, in quanto il disciplinare oggetto di approvazione non riguarda l’istituzione di una nuova categoria bensì di modificazioni e di integrazioni ad alcuni requisiti del disciplinare in vigore per la categoria “Attività agrituristiche”: l’articolo 16 della medesima legge provinciale infatti prevede l’acquisizione del parere della Commissione soltanto per l’istituzione di nuovi marchi;

con il presente provvedimento si propone pertanto di approvare un nuovo disciplinare per l’assegnazione del marchio “Family in Trentino” riguardante la categoria ora denominata “Attività agrituristiche e fattorie didattiche”.

Tutto ciò premesso,

#### LA GIUNTA PROVINCIALE

- udita la relazione;
- vista la deliberazione n. 219 di data 10 febbraio 2006 istitutiva del marchio “Family in Trentino”;
- vista la legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 e ss.mm. “Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità”;
- vista la deliberazione n. 1275 di data 28 luglio 2014 riguardante l’approvazione del disciplinare relativo all’assegnazione del marchio “Family in Trentino” per la categoria “Attività agrituristiche”;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 2267 di data 16 dicembre 2016;
- vista la deliberazione della Giunta provinciale n. 1872 di data 16 novembre 2017;
- visti i pareri positivi espressi dal Servizio Agricoltura e dall’Associazione Agriturismo Trentino con note di data 30 giugno 2017, prot. n. 364545 e di data 5 dicembre 2017, prot. n. 697809;
- viste le deliberazioni n. 1485 di data 7 luglio 2011, n. 609 di data 5 aprile 2013, n. 14 di data 17 gennaio 2014, n. 626 di data 28 aprile 2014, n. 623 di data 20 aprile 2015, n. di data 1685 di data 6 ottobre 2015, n. 2280 di data 16 dicembre 2016 e n.1270 di data 11 agosto 2017 con le quali la Giunta provinciale ha disciplinato l’istituzione dell’Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili (A.P.F.) e le competenze alla medesima assegnate;
- visto l’articolo 10 del Regolamento approvato con D.P.G.P. 26 marzo 1998, n. 6-78/Leg recante “Funzioni della Giunta provinciale e gestione amministrativa dei dirigenti”,

a voti unanimi, espressi nelle forme di legge,

DELIBERA

- 1) di approvare, per le motivazioni citate in premessa, il nuovo disciplinare per l'attribuzione del marchio "Family in Trentino" alla categoria ora denominata "Attività agrituristiche e fattorie didattiche", nel testo allegato che forma parte integrante e sostanziale del presente provvedimento;
- 2) di stabilire che il disciplinare di cui al precedente punto 1) si applica a tutte le domande di assegnazione del marchio "Family in Trentino" riguardanti la categoria "Attività agrituristiche e fattorie didattiche", pervenute a far data dal 1° gennaio 2018;
- 3) di dare atto che il presente disciplinare sostituisce integralmente quello precedente, approvato con deliberazione della Giunta provinciale n. 1275 di data 28 luglio 2014;
- 4) di disporre la pubblicazione della presente deliberazione sul sito istituzionale della Provincia Autonoma di Trento;
- 5) di dare atto che dal presente provvedimento non derivano oneri a carico del bilancio provinciale.

Adunanza chiusa ad ore 11:10

Verbale letto, approvato e sottoscritto.

**Elenco degli allegati parte integrante**

001 Disciplinare attività agrituristiche

IL PRESIDENTE

Ugo Rossi

IL DIRIGENTE

Enrico Menapace



**DISCIPLINARE  
PER L'ASSEGNAZIONE DEL MARCHIO  
"Family in Trentino"**

**Categoria  
"ATTIVITA' AGRITURISTICHE E FATTORIE DIDATTICHE"**

ORGANIZZAZIONE: \_\_\_\_\_

LEGALE RAPPRESENTANTE: \_\_\_\_\_

DATA \_\_\_\_\_ FIRMA \_\_\_\_\_

	Family in Trentino			
	Pag. 2 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	

## Introduzione

La Provincia Autonoma di Trento, con l'approvazione della legge provinciale 2 marzo 2011, n. 1 recante "Sistema integrato delle politiche strutturali per la promozione del benessere familiare e della natalità" intende diffondere sul territorio il "Distretto per la famiglia", *"inteso quale circuito economico e culturale, a base locale, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere e valorizzare la famiglia con figli"*.

Il Trentino pertanto si vuole qualificare sempre più come territorio accogliente ed attrattivo per le famiglie e per i soggetti che interagiscono con esse, capace di offrire servizi ed opportunità rispondenti alle aspettative delle famiglie residenti e non, operando in una logica di *Distretto famiglia*, all'interno del quale attori diversi per ambiti di attività e mission perseguono l'obiettivo comune di accrescere sul territorio il benessere familiare.

In questo progetto anche il sistema delle strutture agrituristiche viene chiamato ad orientare le proprie politiche in un'ottica family friendly, mettendo in campo servizi che rispondono appieno alle esigenze ed alle aspettative espresse dalle famiglie del territorio e dalle famiglie ospiti, come era stato previsto nel *Libro bianco sulle politiche familiari e per la natalità*, approvato dalla Giunta provinciale nel luglio 2009.

Dalla collaborazione tra l'Agenzia provinciale per la famiglia, la natalità e le politiche giovanili, il Servizio Agricoltura della Provincia Autonoma di Trento e l'Associazione Agriturismo Trentino è stato rinnovato questo disciplinare che individua una serie di requisiti per l'assegnazione del marchio "Family in Trentino" rivolti alle strutture che esercitano attività agrituristiche, come definite nella legge provinciale n. 10/2001 e ss.mm. Nel disciplinare è stato introdotto un nuovo requisito facoltativo inerente l'obbligo di aderire, in seguito all'ottenimento del marchio, alle scontistiche della Family Card/EuregioFamilyPass; tale carta famiglia concorre ad accrescere il benessere familiare e si inserisce anche nelle offerte delle Organizzazioni che operano nell'ambito dei Distretti per la Famiglia, intesi quali circuiti economici e culturali, a base locale, all'interno dei quali attori diversi per ambiti di attività e finalità operano con l'obiettivo di promuovere la famiglia con figli. In particolare, si definiscono attività agrituristiche:

- l'alloggio ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lett. a) della L.P. 10/2001 e ss.mm. in camere e/o appartamenti, con eventuale servizio di prima colazione e/o mezza pensione e/o pensione completa;
- la somministrazione di pasti e bevande ai sensi dell'articolo 2, comma 2, lett. c) della L.P. 10/2001;
- la degustazione di prodotti aziendali ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. d) della L.P. 10/2001;
- l'organizzazione di attività ricreative, culturali e didattiche riguardanti l'attività di fattoria didattica come definita dall'articolo 2, comma 1, lett. e bis) del regolamento di esecuzione della L.P. 10/2001 e ss.mm. per attività connesse con l'ordinamento culturale dell'azienda agricola;
- l'ospitalità in agriturismo ai sensi dell'art. 2, comma 2, lett. b) della L.P. 10/2001.

Le aziende agrituristiche possono esercitare una sola delle suddette attività oppure svolgere contemporaneamente più attività fra quelle sopra elencate. Le combinazioni fra le attività esercitabili dalle singole aziende possono essere le più diversificate. Per tale motivo, si è deciso di proporre un disciplinare univoco e non distinto per servizi offerti.

Il disciplinare contiene rilevanzze la cui obbligatorietà varia a seconda della tipologia di servizio, come sopra specificato:

	Family in Trentino			
	Pag. 3 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	

- requisiti obbligatori, evidenziati con una crocetta;
- requisiti facoltativi che l'azienda può scegliere se attuare o meno.

L'azione sinergica messa in campo da tutte le strutture ha consentito di definire un sistema di requisiti obbligatori e facoltativi aderente alle specificità dell'offerta agrituristica della realtà trentina con la volontà di implementare la qualità del servizio offerto rispetto al target famiglia.

Il marchio "Family in Trentino" è un marchio di attenzione, istituito dalla Giunta provinciale per identificare gli operatori pubblici e privati appartenenti a diversi ambiti di attività che mettono in campo servizi ed iniziative finalizzati a sostenere il benessere familiare, con un'attenzione particolare ai nuclei familiari con figli.

### Struttura del disciplinare

I requisiti, che tra obbligatori e facoltativi sono complessivamente 36, sono stati raggruppati in **sei** aree omogenee che identificano gli obiettivi che ogni struttura che esercita attività agrituristica intende perseguire.

VERIFICA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Documenti di verifica</li> <li>▪ Strumenti per la raccolta del livello di gradimento delle famiglie</li> </ul>
AMBIENTE E QUALITÀ DELLA VITA	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Unità abitative</li> <li>▪ Servizi igienici</li> <li>▪ Intrattenimento e svago</li> <li>▪ Area ristorazione/dotazioni family</li> <li>▪ Area ristorazione/servizi</li> <li>▪ Area ristorazione/prodotti</li> <li>▪ Spazi comuni</li> </ul>
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Iniziative per le famiglie</li> <li>▪ Distretto famiglia</li> </ul>
PREZZI	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Politiche dei prezzi per i clienti esterni alla struttura</li> <li>▪ Politiche dei prezzi per gli ospiti della struttura</li> </ul>
COMUNICAZIONE	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Attività di informazione, formazione e comunicazione sul tema delle politiche familiari</li> <li>▪ Impegno per la famiglia</li> <li>▪ Attività di informazione alle famiglie</li> </ul>

ACCESSIBILITÀ	<ul style="list-style-type: none"> <li>▪ Azioni per rendere accessibile e sicuro l'accesso alla struttura</li> </ul>
---------------	--

### Valutazione

La valutazione qualitativa si esprime con una breve descrizione del singolo requisito posseduto a giustificazione del punteggio assegnato. L'Organizzazione può allegare al disciplinare compilato la documentazione ritenuta utile.

Per l'autovalutazione quantitativa e il conseguente calcolo del punteggio, si applica il criterio di seguito specificato:

- a) punteggio "0" = requisito non assolto. L'attività o il servizio non risultano attuati, programmati o pianificati
- b) punteggio "1" = requisito parzialmente assolto. L'attività o il servizio sono pianificati ed in corso di realizzazione.
- c) punteggio "2" = requisito completamente assolto. L'attività o il servizio sono già stati attuati o pianificati in via definitiva.

**Si evidenzia che i requisiti obbligatori devono necessariamente essere posseduti e sono valutati con un punteggio pari a "2".**

AREE DI QUALITÀ	NUMERO REQUISITI	OBBLIGATORI	FACOLTATIVI
Verifica	2	2	0
Ambiente e qualità della vita	19	15	4
Servizi alle famiglie	4	2	2
Prezzi	6	4	2
Comunicazione	4	4	0
Accessibilità	1	1	0
<b>TOTALE REQUISITI</b>	<b>36</b>	<b>28</b>	<b>8</b>

	Family in Trentino			
	Pag. 5 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	

Il **punteggio massimo** raggiungibile per l'assegnazione del marchio, dato dalla somma di tutti i punteggi dei requisiti obbligatori e facoltativi previsti per le diverse tipologie di attività agrituristica e completamente assolti, è il seguente:

- servizio di pernottamento/agricampeggio; punteggio massimo raggiungibile: 52 punti (26 requisiti totali di cui 19 obbligatori e 7 facoltativi);
- servizio di pernottamento e prima colazione: punteggio massimo raggiungibile: 64 punti (32 requisiti totali di cui 24 obbligatori e 8 facoltativi);
- servizio di ristorazione e/ o degustazione: punteggio massimo raggiungibile: 58 punti (29 requisiti totali di cui 24 obbligatori e 5 facoltativi);
- fattorie didattiche: punteggio massimo raggiungibile: 38 punti (19 requisiti totali di cui 15 obbligatori e 4 facoltativi).

Il **punteggio minimo** da raggiungere per l'assegnazione del marchio, distinto per le diverse tipologie di attività agrituristica, è il seguente:

- servizio di pernottamento/agricampeggio: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 46 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 19 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 38 punti) e di 4 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 8 punti);
- servizio di pernottamento e prima colazione: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 58 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 24 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 48 punti) e di 5 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 10 punti);
- servizio di ristorazione e/ o degustazione: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 54 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 24 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 48 punti) e di 3 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 6 punti);
- fattorie didattiche: per l'assegnazione del marchio è necessario totalizzare minimo 34 punti, risultanti dalla somma del punteggio di tutti i 15 requisiti obbligatori assolti (per un totale di 30 punti) e di 2 requisiti facoltativi completamente assolti (per un totale di 4 punti).



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
VERIFICA	1	Documento di verifica	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Disponibilità al monitoraggio almeno annuale da parte dell'azienda agrituristica del grado di realizzazione delle attività previste dal disciplinare sottoscritto			2
	2	Strumenti per la raccolta del livello di gradimento dalle famiglie	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Sistemi di monitoraggio della soddisfazione dell'ospite	<input checked="" type="checkbox"/> operazione ascolto compilabile on line con strumenti diversi <input type="checkbox"/> cassetta per reclami/suggerimenti <input type="checkbox"/> questionari <input type="checkbox"/> schede <input type="checkbox"/> altro...		2

Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	3	Unità abitative (camere e/o appartamenti)	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	Messa a disposizione di elementi aggiuntivi per il sonno dei bambini, su richiesta al momento della prenotazione	<input checked="" type="checkbox"/> culle (almeno in due unità abitative) <input type="checkbox"/> lettini da campeggio <input type="checkbox"/> spondine anti-caduta <input type="checkbox"/> altro....		2
	4		<b>Facoltativo</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive	<input checked="" type="checkbox"/> luce di cortesia <input type="checkbox"/> angolo morbido per riposino <input checked="" type="checkbox"/> tela cerata <input type="checkbox"/> stenditoio <input type="checkbox"/> pannolini di emergenza <input type="checkbox"/> scaldacqua / scaldabiberon <input type="checkbox"/> altro....		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



AMBIENTE E QUALITA' DELLA VITA	5	Servizi igienici	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agricampeggio, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici comuni	<input checked="" type="checkbox"/> fasciatoio <input checked="" type="checkbox"/> sanitari a misura di bimbo o adattatori/vasini <input checked="" type="checkbox"/> pannolini di emergenza (disponibili alla reception), salviette umidificate, asciugamani anche di carta uso singolo <input type="checkbox"/> sacchetti appositi per sigillare il pannolino (disponibili alla reception) o bidone mangia pannolini <input type="checkbox"/> altro....	2
	6		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agri campeggio, pernottamento e prima colazione)	Messa a disposizione di dotazioni aggiuntive nei servizi igienici delle unità abitative (camere e/o appartamenti)	<input type="checkbox"/> fasciatoio <input checked="" type="checkbox"/> sanitari a misura di bimbo o adattatori/vasino <input checked="" type="checkbox"/> sacchetti appositi per sigillare il pannolino (disponibili alla reception) o bidone mangia pannolini <input type="checkbox"/> vaschetta per il bagnetto <input type="checkbox"/> altro	2
	7	Intrattenimento e svago	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agricampeggio, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	spazio dedicato a favorire il gioco	<input checked="" type="checkbox"/> disporre di area gioco interna con giochi vari, libri, carta e colori, cruciverba, album... <input type="checkbox"/> area giochi esterna attrezzata, in sicurezza anche rispetto al passaggio ciclo pedonabile e di eventuali veicoli, con possibilità di organizzare momenti ricreativi per famiglie <input type="checkbox"/> organizzare visite guidate all'azienda agricola e/o momenti di apprendimento delle pratiche agricole previa prenotazione ed a orari prestabiliti <input type="checkbox"/> non installare gli apparecchi da gioco di cui all'art. 110 T.U.L.P.S. con vincite in denaro all'interno del locale e nell'area adiacente allo stesso e non incentivare il gioco d'azzardo	2



				<input type="checkbox"/> garantire libero accesso ad una parte di prati e/o boschi dell'azienda agricola per eventuali passeggiate <input type="checkbox"/> altro....		
8	Area ristorazione/dotazioni family	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	disporre di alcuni tavoli con angoli arrotondati o con parasigoli, di facile accesso e in posizione favorevole per i passeggeri			2
9		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	disporre di seggioloni o seggiolini pensili in base alle esigenze degli ospiti			2
10		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	disporre di accessori baby	<input checked="" type="checkbox"/> bavaglie <input checked="" type="checkbox"/> scaldabiberon <input checked="" type="checkbox"/> salviette umidificate <input checked="" type="checkbox"/> stoviglie e bicchieri infrangibili <input checked="" type="checkbox"/> giochi e disegni al tavolo <input type="checkbox"/> altro...		2
11	Area ristorazione/servizi	<b>Obbligatorio</b> (per ristorazione e/o degustazione)	particolare attenzione al servizio ed ai tempi di attesa delle famiglie ospiti	<input checked="" type="checkbox"/> I bambini, su richiesta, devono essere serviti per primi		2
12		<b>Facoltativo</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	accogliere la famiglia ospite preparando un omaggio di benvenuto (ad esempio bevanda con succo di mela od altro)			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



	13		<b>Obbligatorio</b> (per ristorazione e/o degustazione)	offrire la possibilità di asportare a fine pasto alimenti e bevande non consumati			2
	14		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento e prima colazione)	servire nella prima colazione una maggioranza numerica di alimenti e bevande aziendali (ad es. succo di mela, frutta, confetture, latte, miele..) e almeno un alimento da forno prodotto in proprio			2
	15	<b>Area ristorazione/prodotti</b>	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	prodotti adatti a bambini di età inferiore ai 24 mesi	<input checked="" type="checkbox"/> omogeneizzati <input checked="" type="checkbox"/> yogurt <input checked="" type="checkbox"/> brodo vegetale (solo per ristorazione) <input checked="" type="checkbox"/> latte o succhi di produzione aziendale o di altre aziende agricole <input type="checkbox"/> diete speciali <input type="checkbox"/> altro....		2
	16	<b>Area ristorazione/prodotti</b>	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione)	prodotti senza glutine confezionati			2
	17		<b>Facoltativo</b> (per pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	prodotti biologici trentini certificati			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



18		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	offrire piatti tipici trentini con la disponibilità di fornire, su richiesta, le ricette dell'azienda agrituristica			2
19		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento e prima colazione, ristorazione e/ o degustazione, fattorie didattiche)	fornire gratuitamente acqua del rubinetto al tavolo e per eventuali escursioni degli ospiti			2
20	Spazi comuni	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agricampeggio, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	destinare un locale/spazio delimitato con idonee soluzioni progettuali per favorire l'allattamento	<input type="checkbox"/> separè fisso o disponibilità di apposito locale <input type="checkbox"/> separè mobile con poltrona comoda - <input type="checkbox"/> altro....		2
21		<b>Facoltativo</b> (per pernottamento/agricampeggi pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	destinare spazi e servizi per l'organizzazione di eventi per famiglie e bambini (feste di compleanno o ricorrenze), anche con eventuale prezzo aggiuntivo nei termini consentiti dalla normativa di settore	<input type="checkbox"/> presso la propria attività <input type="checkbox"/> in collaborazione con altre aziende <input type="checkbox"/> altro....		<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
SERVIZI ALLE FAMIGLIE	22	Iniziative per le famiglie	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	Programmazione di servizi e/o di attività destinate alle famiglie con bambini in determinati giorni o ore	<input checked="" type="checkbox"/> visite guidate per famiglie in azienda agricola, da attivarsi con un numero minimo di partecipanti <input type="checkbox"/> baby sitting su richiesta <input type="checkbox"/> lavanderia propria o in convenzione <input type="checkbox"/> feste di compleanno <input type="checkbox"/> family hour <input type="checkbox"/> altro....		2
	23		<b>Facoltativo</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	Offrire gadget a misura di bambino			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	24	Distretto famiglia	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	Orientare la propria attività secondo <i>standard</i> di qualità a misura di famiglia, secondo la logica del "Distretto Famiglia"	<input checked="" type="checkbox"/> aderire ad un Accordo di area <input type="checkbox"/> attività organizzate con i comuni "Amici della famiglia" <input type="checkbox"/> altro.....		2
	25	Adesione alle scontistiche della Family Card/EuregioFamilyPass	<b>Facoltativo</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	Obbligo, a seguito dell'ottenimento del marchio, ad aderire alla Family Card/Euregio FamilyPass			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
PREZZI	26	Politiche dei prezzi per i clienti esterni alla struttura	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione/degustazione)	disporre di almeno un menù/lista fisso a prezzo dichiarato per bambini, a discrezione anche differenziato per fasce orarie e per età			2
	27		<b>Obbligatorio</b> (per ristorazione e/o degustazione)	eliminare per i bambini fino a 12 anni il prezzo del coperto			2
	28		<b>Obbligatorio</b> (per ristorazione/degustazione, fattorie didattiche)	offrire prezzi agevolati	<input checked="" type="checkbox"/> per le famiglie numerose dal terzo figlio in poi <input checked="" type="checkbox"/> per famiglie con soggetti con disabilità riconosciuta <input checked="" type="checkbox"/> in occasione del compleanno dei bambini con offerta gratuita al festeggiato di una bevanda/gadget aziendale		2
	29	Politiche dei prezzi per gli ospiti della struttura	<b>Facoltativo</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	prevedere gadget o delle gratuità su alcuni servizi offerti all'ospite nel giorno del compleanno di uno dei bambini			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	30		<b>Facoltativo</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	informazioni sulla predisposizione di un' eventuale polizza per annullamento/riduzione della vacanza			<input type="checkbox"/> 0 <input type="checkbox"/> 1 <input type="checkbox"/> 2
	31		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione)	offrire prezzi agevolati con gratuità per bambini nella fascia 0- 3 anni	<input checked="" type="checkbox"/> per le famiglie numerose dal terzo figlio in poi <input checked="" type="checkbox"/> per famiglie con soggetti con disabilità riconosciuta <input checked="" type="checkbox"/> in occasione del compleanno dei bambini con offerta gratuita al festeggiato di una bevanda/gadget aziendale		2



Area	n.	Requisito	Rilevanza	Dettaglio	Esempi	Valutazione qualitativa	Valutazione quantitativa
COMUNICAZIONE	32	Attività di informazione, formazione e comunicazione sul tema delle politiche familiari	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	impegno per il titolare e/o per i suoi collaboratori a partecipare almeno una volta all'anno a momenti informativi / formativi sulle tematiche familiari.	<input checked="" type="checkbox"/> convegni/seminari <input type="checkbox"/> altro....		2
	33		<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	informazioni alla famiglia, attraverso la distribuzione di materiale, delle varie offerte presenti sul territorio limitrofo che aderiscono al progetto "Family in Trentino", nell'ottica di sviluppare il "Distretto famiglia"	<input type="checkbox"/> infrastrutture family <input type="checkbox"/> pittogrammi <input type="checkbox"/> altro		2
	34	Impegno per la famiglia	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	sottoscrizione dell'impegno a favore delle famiglie da parte del titolare, da esporre in luogo visibile			2
	35	Attività di informazione alle famiglie	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	strumenti di comunicazione, mirata alle famiglie, riferiti a iniziative, servizi e agevolazioni ad esse rivolte	<input checked="" type="checkbox"/> sito internet aggiornato con <input type="checkbox"/> evidenziazione del logo <input type="checkbox"/> pittogrammi <input type="checkbox"/> bollettini <input type="checkbox"/> newsletter <input type="checkbox"/> altro....		2
ACCESSIBILITA'	36	Azioni per rendere accessibile e sicuro l'accesso alla struttura (*)	<b>Obbligatorio</b> (per pernottamento / agriturismo, pernottamento e prima colazione, ristorazione e/o degustazione, fattorie didattiche)	adeguamento alle barriere architettoniche e deroghe strutturali	<input checked="" type="checkbox"/> completa accessibilità <input checked="" type="checkbox"/> visibilità ex Decreto ministeriale n. 236/89 <input checked="" type="checkbox"/> adattabilità superabile con strumenti provvisori		2

	Family in Trentino			
	Pag. 14 di 14	Attività agrituristiche e fattorie didattiche	Rev. 0	

Con la sottoscrizione del disciplinare l'azienda richiedente dichiara che i requisiti obbligatori contrassegnati con una "X" sono pienamente assolti.

DATA \_\_\_\_\_

FIRMA \_\_\_\_\_